



主席的话

TENGGU SYARIF
BENDAHARA PERLIS
SYED BADARUDIN
JAMALULLAIL IBNI
ALMARHUM TUANKU
SYED PUTRA JAMALULLAIL

主席



敬爱的股东和利益相关者们，

新型冠状病毒肺炎 (COVID-19) 对经济和人们生活的影响促使几乎每一个人重新评估什么对我们很重要和不可等闲视之。对我们星狮控股有限公司 (Fraser & Neave Holdings Bhd, F&NHB或本集团) 而言，它进一步巩固了我们的全球价值观，即协作 (Collaboration)，创造价值 (Creating Value) 和关心利益相关者 (Caring for Stakeholders)。

在今年，我们的合作水平提升了，不仅是在内部雇员之间，在本集团与来往商家及社区之间也一样。这项合作，加上无数其他的倡议，皆有助于创造价值和关心我们的利益相关者们。

履行我们的全球价值观

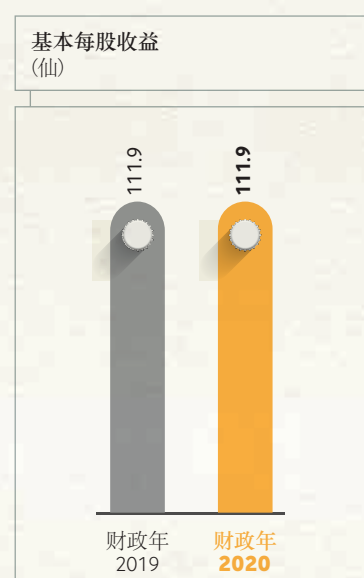
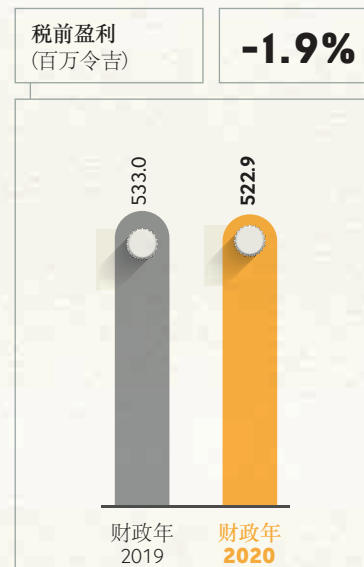
我们“关心利益相关者”的价值观或许可由本集团在支持社区方面扮演重要角色的同时，也一直确保员工和来往商家之安全的做法上最为显著。在实施行动管制令 (MCO) 期间，我们捐赠了超过65万份产品给国内在双溪毛糯医院，士拉央医院，吉隆坡医院和伊丽莎白女王医院，以及皇家马来西亚警察部队，国家灾难管理局 (NADMA) 和马来西亚半岛与东马众多市议会的努力不懈前线人员。

我们也没有忘记被边缘化的群体，他们在疫情大流行期间首当其冲。在斋戒月和开斋节期间，我们配合“Tabahkan Rakyat Malaysia di Ramadan Mulia”计划而捐赠了超过50万份产品给大约1万个清贫家庭。

对于本集团的消费者，我们确保通过恪守我们的品牌承诺，即“尽情享受，美好益处”，以确保本集团各种核心产品的连续性。与此同时，我们也开发了更多饮料，既可满足人们对更健康选择的需求，又可保持美味。在今年增添的十种产品包括100PLUS Zero, Sunkist Pure果汁饮料, F&N ICE MOUNTAIN有气饮用水和我个人的最爱F&N即饮型拉茶 (Teh Tarik Ori)。此外，通过我们的在线商店F&N Life，我们的各种产品现已更容易买到。大流行期间更突显了它的重要性，并为我们的消费者提供了一种实用的选择，即无需出门购买他们喜爱的F&N产品。

本集团与各贸易伙伴之间也进行了密切的协作与合作，以确保持续的运营，让我们得以维持从原料供应乃至产品分销的供应链。在此，我也要感谢国际贸易及工业部 (MITI) 回应厂商们的需求。另一方面，我们所推行的各项倡议有助于进一步强化我们与供应商和分销商的关系，他们当中有许多已世代代为本集团服务。

为了让本集团股东们受益更多，我们一直通过提升运营和成本效率来保护他们的投资。我们在本财政年的表现再次证明了本集团在瞬息万变环境中的应变能力。我感到非常自豪地宣布，尽管面对巨大的挑战 - 主要是因为大流行，但也免不了日益剧烈的竞争和投入价格的波动 - 今年我们的税后盈利维持在4.101亿令吉，去年则是4.102亿令吉。这使到我们能够继续派发稳定的股息给股东。在2020财政年 (FY2020)，尽管上半年的表现欠佳及新冠肺炎大流行造成的不确定性，我们依然维持每股27.0仙的中期单层股息，总额约9.9千万令吉，并已在2020年6月12日派发。我谨此欣然宣布，董事会已建议派发每股33.0仙的终期股息，若获得批准，这将意味着本年度的总股息为每股60.0仙，即与上一财政年的股息相同。



本年度股息
每股
60仙



主席的话

与以往一样，本集团令人鼓舞的表现可归功于我们员工的勤奋工作和奉献精神，尽管面对艰辛的状况，他们依然竭尽全力履行各自的职责。他们当中有许多人还加倍努力地支持我们各项为前线人员和社区送暖的计划。在这需要的时刻目睹他们对社区作出回应的确令人倍觉无比温馨。

董事会也对管理层照顾本集团员工福祉的努力表示感激。在当下的时刻，我们保持高昂士气和确保员工高枕无忧极为重要。除了确保在我们的工作场所遵守标准作业程序 (SOP) 之外，那些在行动管制令期间必须执行任务的生产线和仓库雇员和合约员工都领取了特别每周津贴。这些雇员也提前领取了合约花红和延迟偿还摩托车贷款。与此同时，我们也设立了专属的24小时雇员关怀热线，以协助处理与工作有关的询问或可能影响他们的健康和情绪的课题。

我们的一项雇员认可计划，即星狮控主席奖，已成为本集团的标志。自2003年以来，本集团一直颁发主席奖给雇员的子女，以鼓励他们追求卓越。今年，我们总共颁发228,225令吉给99位在学术和课外活动中取得卓越成就的孩子。



可作为典范的ESG表现

为利益相关者创造价值乃是环境，社会与监管 (ESG) 考量的其中一环，这是本集团永续发展的基础。我们确认各组织可能对社会福祉产生的影响，并以联合国永续发展目标 (SDGs) 作为衡量本集团永续表现的基准。

除了履行我们的全球价值观，即巩固我们的社会贡献之外，我们继续通过强化弱势社区和提倡一个健康国家以推行促进社会进步的计划。在泰国，我们与我们的供应商们携手应付Chaiyaphum府旱季的缺水问题。通过这项为期七个月的计划，现在有24家奶牛场和许多家庭已可享受稳定和充足的净水供应。基于活跃生活方式不应随着大流行而停止的信念，我们鼓励马来西亚人通过#StayFitwith100PLUS在线直播运动法来维持活跃生活方式。

环境方面，我们投资于可再生的太阳能以在缓解气候变化方面扮演我们的角色。随着今年4月在泰国Rojana的工厂成功安装太阳能光伏系统之后，我们将承诺在2021年投入3千万令吉在马来西亚落实一项可再生能源计划。我们也相信更有效废物管理的重要性，并已加入一个厂商联盟成为创始会员，该联盟的宗旨在于通过回收消耗后的包装废料以促进更永续的未来。

另一方面，本集团继续通过我们的学校再循环计划来培养年轻生态战士世代。即使在抗防新冠肺炎之际，我们也仰赖未来世代以继续推行该再循环教育计划。印上我们的再循环计划英雄R-Boy，即学童们耳熟能详人物的彩旗和告示牌已分派到马来西亚各地的430所学校。

在监管方面，董事会不断想方设法强化本集团的诚信框架。在2019年8月，我们回顾了F&N商业道德与行为准则。这催生了三项新的政策，以强化一种推崇道德的企业文化，即F&N反贿赂和反腐败政策，第三方商业常规准则，以及F&N供应商常规准则。后者确保我们所有的供应商也得在对待他们的员工时遵守尊重雇员和捍卫尊严的原则。

此外，我们通过委任 Ms Tan Fong Sang进入董事会担任非独立非执行董事而增强了董事会的多元性。目前我们拥有27.3巴仙的女性代表(比之前的18.2巴仙高)。Ms Tan也从在2020年9月30日退休的 Lee Kong Yip先生手中接任为永续发展与风险管理委员会主席。展望未来，我们将继续努力满足2017年马来西亚企业监管准则所列的建议，即让董事会有至少30巴仙的女性代表。



奖项

强调监管是基于我们的各项原则和价值观。然而，我们的努力得到认可可是令人感到鼓舞的。当F&NHB连续第二年被纳入富时马交所社会责任指数 (FTSE4Good Bursa Malaysia, F4GBM) 时，我们确实感到光荣。更妙的是，我们的整体得分提高到4.0 (满分为5.0)，这使到我们挤入饮食行业F4GBM成分公司的顶尖15巴仙。本集团也在环境，社会和监管三大支柱超越消费品行业的平均水平；并且在适用于本集团的所有主题上取得超越全国平均水平 (马来西亚) 的更高得分。

我们为马来西亚和泰国清真生态系统做出的贡献也受到认可。在10月，本集团在吉隆坡由Halal Development Corporation举办的2020年世界清真大会上荣获清真食品和饮料卓越奖。与此同时，F&N Dairies (Thailand) Limited在曼谷荣获泰国中央伊斯兰理事会 (CICOT) 推选为2020年泰国最佳清真公司。

致谢

我们在财务和ESG方面的表现反映了所有星狮同仁的努力和承诺。特别是今年，我们已经亲睹许多雇员做得比他们的正常职责范围更多，为公司做出贡献和让利益相关者笑逐颜开。请从本集团运营人员到管理层的每一个人接受本人由衷的感谢。我们也欢迎 Ms Tan Fong Sang加入董事会；我们期待与您紧密合作。我也代表董事会其他成员，感谢为我们服务20年的 Lee Kong Yip先生的重大贡献。让我们祝愿他今后一切顺利。

对于我们所有的外部利益相关者，您继续激励我们维持更好的表现和创造更大的价值。不管未来如何不确定，请放心，我们必将继续努力给每个人带来更多的微笑。

Tengku Syarif Bendahara Perlis
Syed Badarudin Jamalullail Ibni
Almarhum Tuanku Syed Putra Jamalullail
 主席