TERMA DAN SYARAT PERADUAN

Penganjur:	F&N Beverages Marketing Sdn. Bhd. (Co. No. 004594-A)
Peraduan:	PERADUAN F&N MENGISI HATI SETIAP HARI ("Peraduan").
Tempoh Peraduan:	Peraduan bermula dari 00:00:00, 01/06/2023 dan berakhir pada 23:59:59, 31/07/2023 ("Tempoh Peraduan"). Penganjur berhak untuk menukar, membatalkan, menamatkan atau menggantung Peraduan pada bila-bila masa dalam Tempoh Peraduan tanpa memberikan notis terlebih dahulu.
Kelayakan:	Peraduan ini terbuka kepada semua penduduk individu sah Malaysia yang berumur 18 tahun dan ke atas pada permulaan Tempoh Peraduan kecuali kakitangan serta anggota keluarga terdekat, syarikat gabungan, anak syarikat, agensi pengiklanan/Perhubungan Awam dan pembekal Penganjur.
Kaedah Penyertaan:	1. Untuk menyertai Peraduan, beli minima bernilai RM10 (Ringgit Malaysia Sepuluh) produk tenusu F&N yang turut serta (semua saiz pek) yang disenaraikan di bawah dalam satu resit ("Resit") semasa Tempoh Peraduan dari mana-mana outlet ("Outlet") di Malaysia. 2. Produk-produk turut serta ("Produk") adalah:

SUSU PEKAT MANIS
CAP JUNJUNG Sweetened Beverage Creamer (388g, 500g)
CARNATION Sweetened Beverage Creamer (500g)
F&N Sweetened Condensed Milk Full Cream (392g)
F&N Sweetened Creamer Hi-calcium (390g, 500g, 1kg)
F&N Sweetened Creamer Teh Tarik (500g, 2.5kg)
F&N Sweetened Creamer Vitaminised (500g, 1kg)
F&N Sweetened Creamer Reduced Sugar (380g)
GOLD COIN Sweetened Creamer (500g)
GOLD COIN Sweetened Creamer (Kopi & Teh Tarik) (500g, 1kg, 2.5kg)
TEAPOT Sweetened Creamer (500g, 1kg, 2.5kg)
TEAPOT Sweetened Creamer Pilihan (500g)
SUSU SEJAT
CARNATION Evaporated Creamer (390g)
F&N Evaporated Filled Milk (390g)
F&N Evaporated Creamer (390g)
GOLD COIN Evaporated Creamer (390g)
IDEAL Evaporated Full Cream Milk (390g)
TEAPOT Evaporated Creamer (390g)
TEAPOT Extra Evaporated Creamer (390g)

	3. Resit boleh didapati dalam bentuk resit bercetak dari sistem point of sale Outlet Resit mesti mengandungi butiran pembelian Produk, tarikh pembelian, jumlah pembelian, nombor resit dan nama dan/atau logo Outlet. 4. Penganjur tidak menerima sebarang pindaan Resit dalam apa jua bentuk. Resit Invois Cukai Bertulis, Pesanan Belian dan/atau Nota Penghantaran tidak akan diterima. 5. Kaedah penyertaan adalah melalui WhastApp sahaja. **Setiap Resit HANYA layak untuk 1 (satu) penyertaan melalui WhatsApp.** Anda boleh menghantar setiap Resit sekali sahaja. Penganjur berhak membatalkan penyertaan mana-mana penyertaan WhatsApp dengan Resit yang berulang.
Penyerahan Penyertaan:	1. Penyertaan WhatsApp: a. Tulis di depan Resit nama penuh anda seperti di MyKad dan nombor 6 digit pertama MyKad anda ("Butiran Peribadi"). b. Tangkap 1 (satu) gambar/imej yang jelas dan boleh dibaca dalam format JPEG 1 (satu) Resit lengkap dengan Butiran Peribadi dan Butiran Resit anda ("Imej"). Butiran Resit mesti diunjukkan dengan jelas dan boleh dibaca dalam Imej tersebut. 1 (satu) Imej mesti mengandungi 1 (satu) Resit sahaja. c. Imbas Kod QR & hantar "consentWA" melalui WhatsApp ke **6018 228 2627** dari mana-mana nombor mudah alih yang didaftarkan di Malaysia. Ini adalah untuk memberikan persetujuan anda untuk menerima komunikasi lanjut melalui WhatsApp daripada nombor WhatsApp yang dinyatakan di atas. Anda hanya perlu memberikan persetujuan anda sekali sahaja. d. Sebaik sahaja anda telah memberikan persetujuan anda, HANTARKAN Imej anda yang mengandungi Butiran Peribadi dan Butiran Resit ["Penyertaan"]. e. Penganjur AKAN auto-balas dengan menghantar mesej perakuan penerimaan untuk Penyertaan pertama yang diterima oleh setiap nombor mudah alih **sahaja**. 2. Penganjur akan mengekstrak semua Penyertaan yang diterima untuk proses selanjutnya. Semua penyertaan yang diterima tertakluk kepada pengesahan Penganjur. Penganjur berhak secara mutlak untuk membatalkan penyertaan yang tidak lengkap dan/atau dengan gambar/imej yang tidak jelas dan tidak boleh dibaca, Resit dicetak semula dan/atau Resit berulang dan/atau mengandungi lebih dari 1 (satu) Resit dan/atau Penyertaan yang lewat diterima (iaitu penyertaan yang diterima selepas **23:59:59, 31/07/2023**) tanpa perlu memberikan notis terlebih dahulu kepada mana-mana pihak. 3. Penganjur berhak untuk meminta Resit asal [salinan cetak] sebagai bukti untuk pengesahan dan penebusan hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan salinan cetak Resit apabila diminta akan mengakibatkan kehilangan kelayakan dan pembatalan hadiah. 4. Penganjur berhak untuk membatalkan penyertaan mereka sekiranya Peserta tidak mematuhi Terma & Syarat Peraduan.

<u>Peluang Kemenangan:</u>	1. Semua Penyertaan yang Layak ("Penyertaan Layak") diterima oleh Penganjur semasa Tempoh Peraduan akan diperuntukkan peluang kemenangan dalam bentuk nombor bersiri mengikut turutan berdasarkan Produk yang dibeli seperti yang dinyatakan dalam Resit yang dihantar. 2. Penganjur akan memperuntukkan nombor bersiri mengikut jumlah pembelian seperti yang dinyatakan dalam Resit yang dihantar. Untuk setiap RM10 (Ringgit Malaysia Sepuluh) Penganjur akan memperuntukkan 1 (satu) nombor bersiri maksima sehingga ke 20 (dua puluh) nombor bersiri. Sebarang jumlah baki dalam Resit akan dibatalkan sebaik sahaja nombor bersiri maksima bagi setiap Resit telah diperuntukkan. Sila rujuk fasal Pemilihan Pemenang di bawah. <u>Sebagai contoh</u>: Jika anda membeli jumlah produk bernilai RM17.50 dalam satu Resit semasa Tempoh Peraduan, Penganjur akan memperuntukkan 1 (satu) nombor bersiri. Jika anda membeli jumlah produk bernilai RM259.50 dalam satu Resit semasa Tempoh Peraduan, Penganjur akan memperuntukkan 20 (dua puluh) nombor bersiri. 3. Satu set nombor bersiri akan diberikan kepada semua Penyertaan Layak mengikut tarikh dan masa diterima bermula dari nombor bersiri "1".
<u>Hadiah Mingguan:</u>	1. Hadiah Mingguan yang akan dimenangi untuk setiap minggu selama 8 (lapan) minggu berturut-turut adalah seperti di bawah: a. 2 (Dua) Hadiah Istimewa Mingguan yang terdiri daripada TV SAMSUNG UHD 50" bernilai RM2000 setiap satu. b. 125 (Satu ratus dua puluh lima) Hadiah Mingguan yang terdiri daripada RM100 PIN Tambah Nilai Touch 'n Go eWallet setiap satu. 2. Terdapat sejumlah 16 (enam belas) Hadiah Istimewa Mingguan dan 1000 (satu ribu) Hadiah Mingguan untuk dimenangi sepanjang Tempoh Peraduan. 3. 8 (lapan) tempoh mingguan adalah seperti di bawah: Minggu 1: 01/06/2023 – 07/06/2023 Minggu 2: 08/06/2023 – 14/06/2023 Minggu 3: 15/06/2023 – 21/06/2023 Minggu 4: 22/06/2023 – 28/06/2023 Minggu 5: 29/06/2023 – 05/07/2023 Minggu 6: 06/07/2023 – 12/07/2023 Minggu 7: 13/07/2023 – 19/07/2023 Minggu 8: 20/07/2023 – 31/07/2023
<u>Hadiah Minggguan-Pemilihan Pemenang:</u>	1. <u>Hadiah Istimewa Mingguan</u>: Nombor bersiri yang diperuntukkan kepada Penyertaan Layak untuk setiap minggu akan disusun kira yang kemudiannya akan dibahagikan dengan 2 (dua) untuk mendapatkan nombor bersiri kemenangan bagi Hadiah Istimewa Mingguan minggu tersebut. Jika nombor mempunyai nilai perpuluhan, nombor bersiri kemenangan akan dibundarkan ke bawah kepada nombor bulat paling dekat, lebih rendah yang dihasilkan daripada pembahagian tersebut. <u>Sebagai contoh:</u> Jika nombor bersiri Penyertaan Layak untuk peraduan berjumlah 1289, 1289 akan dibahagikan dengan 2 yang bersamaan dengan 644.50 yang akan dibundarkan ke bawah kepada 644. Nombor bersiri kemenangan pengganda dalam kes ini ialah 644. 2 (Dua) Penyertaan Layak diperuntukkan dengan nombor bersiri dengan pengganda 644 iaitu: 644 dan 1288 akan disenaraikan sebagai finalis Hadiah Istimewa Mingguan minggu tersebut.

	2. <u>Hadiah Mingguan</u>: Nombor bersiri yang diperuntukkan kepada Penyertaan Layak untuk setiap minggu akan disusun kira yang kemudiannya akan dibahagikan dengan 125 (satu ratus dua puluh lima) untuk mendapatkan nombor bersiri kemenangan bagi Hadiah Mingguan minggu tersebut. Jika nombor mempunyai nilai perpuluhan, nombor bersiri kemenangan akan dibundarkan ke bawah kepada nombor bulat paling dekat, lebih rendah yang dihasilkan daripada pembahagian tersebut. <u>Sebagai contoh:</u> Jika nombor bersiri Penyertaan Layak untuk peraduan berjumlah 1289, 1289 akan dibahagikan dengan 125 yang bersamaan dengan 10.31 yang akan dibundarkan ke bawah kepada 10. Nombor bersiri kemenangan pengganda dalam kes ini ialah 10. 125 (Satu ratus dua puluh lima) Penyertaan Layak diperuntukkan dengan nombor bersiri dengan pengganda 10 iaitu: 10, 20, 30, 40, 50, 60, 70, 80, 90 dan seterusnya akan disenaraikan sebagai finalis Hadiah Mingguan minggu tersebut.
<u>Hadiah Utama:</u>	1. Hadiah Utama yang akan dimenangi pada akhir Tempoh Peraduan adalah seperti di bawah: a. 1 (Satu) Hadiah Utama yang terdiri daripada PROTON X 70 1.5TGDi Standard 2WD bernilai RM98,800. Hadiah Utama adalah termasuk pendaftaran kereta sahaja. Pemenang Hadiah Utama juga akan bertanggungjawab atas kos dan perbelanjaan mereka sendiri untuk yuran rampai yang diperlukan untuk mereka menggunakan hadiah; termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai jalan dan insurans. b. 2 (Dua) Hadiah Pertama yang terdiri daripada sesi pengubahsuaian SIGNATURE KITCHEN bernilai RM25,000 setiap satu.
<u>Hadiah Utama-Pemilihan Pemenang:</u>	1. Nombor bersiri yang diperuntukkan kepada Penyertaan Layak di sepanjang Tempoh Promosi akan disusun kira yang kemudiannya akan dibahagikan dengan 3 (tiga) untuk mendapatkan nombor bersiri kemenangan bagi Hadiah Utama. Jika nombor mempunyai nilai perpuluhan, nombor bersiri kemenangan akan dibundarkan ke bawah kepada nombor bulat paling dekat, lebih rendah yang dihasilkan daripada pembahagian tersebut. <u>Sebagai contoh:</u> Jika nombor bersiri Penyertaan Layak untuk peraduan berjumlah 7501, 7501 akan dibahagikan dengan 3 yang bersamaan dengan 2500.3 yang akan dibundarkan ke bawah kepada 2500. Nombor bersiri kemenangan pengganda dalam kes ini ialah 2500. 3 (Tiga) Penyertaan Layak diperuntukkan dengan nombor bersiri dengan pengganda 2500 iaitu: a. 2500 akan dipilih sebagai sebagai finalis terpilih Hadiah Utama. b. 5000 dan 7500 akan dipilih sebagai sebagai finalis terpilih Hadiah Pertama.
<u>Penebusan Hadiah:</u>	1. Pihak Penganjur akan menghubungi semua Finalis melalui WhatsApp ke nombor mudah alih yang diterima Penganjur dalam Penyertaan Layak. Setiap Finalis terpilih akan diberi 1 (satu) soalan untuk dijawab melalui WhatsApp. Finalis terpilih mesti menjawab soalan yang disiarkan oleh Penganjur dengan betul untuk memenangi Hadiah. Sekiranya Finalis terpilih gagal menjawab soalan yang disiarkan oleh Penganjur dalam masa yang dinyatakan dalam WhatsApp, Finalis terpilih akan hilang kelayakan dan digantikan oleh Finalis nombor bersiri seterusnya selepas nombor bersiri Finalis yang telah hilang kelayakan tersebut.

	2. Pihak Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya Finalis terpilih tidak dapat dihubungi atas apa jua sebab. 3. Pemenang mesti membekalkan butiran peribadi seperti Nama Penuh seperti di MyKad, nombor MyKad, alamat penghantaran untuk pengesahan dan penebusan hadiah melalui WhatsApp. Kegagalan untuk memberikan butiran peribadi akan mengakibatkan kehilangan kelayakan dan pembatalan hadiah. 4. Sepanjang Tempoh Peraduan setiap Peserta hanya boleh memenangi: a. 1 (Satu) Hadiah Istimewa Mingguan, b. 1 (Satu) Hadiah Mingguan, dan c. 1 (Satu) Hadiah Utama dengan nilai tertinggi. 5. Semua hadiah akan dihantar kepada Pemenang dalam tempoh 6 - 8 minggu dari tarikh tamat Peraduan ke Alamat Penghantaran yang diberikan oleh Pemenang melalui WhatsApp. Penganjur berhak untuk melanjutkan tempoh masa yang dinyatakan di bawah fasal ini diatas sebab-sebab yang di luar kawalan Penganjur. 6. Semua Kod PIN Tambah Nilai Touch 'n Go eWallet akan dihantar dalam masa 6 – 8 minggu dari tarikh tutup Peraduan ke nombor mudah alih yang Penganjur terima dalam Penyertaan. Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya mana-mana PIN Tambah Nilai TnG tidak dapat dihantar kepada Peserta disebabkan sebarang perubahan atau perbezaan dalam nombor hubungan mudah alih yang diserahkan kepada Penganjur semasa penyerahan Penyertaan. Penggunaan PIN Tambah Nilai eWallet Touch 'n Go tertakluk pada Terma & Syarat Touch 'n Go Sdn Bhd (TNG Digital Sdn Bhd); https://www.touchngo.com.my/assets/pdf/user-tnc.pdf. 7. Semua pemenang mesti mematuhi terma & syarat pihak yang mengatur dan/atau menyediakan hadiah. Penganjur berhak untuk menarik balik Hadiah mereka sekiranya Pemenang tidak mematuhi Terma & Syarat Peraduan dan Terma dan Syarat Hadiah. 8. Iklan Keputusan Pemenang akan dipaparkan di Laman Web Penganjur: https://www.fn.com.my/promotion_contest/fn-mengisi-hati-beli-menang/.
Tarikh Tamat Penyertaan:	Semua Penyertaan mesti diterima oleh Penganjur pada atau sebelum 23:59:59, 31/07/2023. Mana-mana Penyertaan yang diterima di luar Tempoh Peraduan akan dibatalkan secara automatik.
Liabiliti, Tanggungjawab dan Hak Penganjur:	1. Gambar Hadiah yang ditunjukkan pada bahan Peraduan adalah untuk tujuan gambaran sahaja. Hadiah sebenar mungkin berbeza. Hadiah tidak boleh dipindah milik dan tertakluk kepada Terma & Syarat Hadiah yang akan disertakan dengan hadiah dan dinyatakan dalam surat pengakuan pemenang. Nilai hadiah adalah betul pada masa pencetakan. 2. Penebusan hadiah bergantung kepada ketersediaan hadiah dan akan dimaklumkan oleh Penganjur dari semasa ke semasa. Penganjur berhak atas budi bicara mutlaknya untuk menggantikan mana-mana Hadiah dengan barangan lain yang

	sama nilainya, pada bila-bila masa, tanpa memberikan sebarang notis terlebih dahulu. 3. Hadiah tidak boleh dipindah milik, tidak boleh dikembalikan dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai dan/atau kredit, dengan barangan lain atau baucar sama ada secara sebahagiannya atau sepenuhnya. Penganjur tidak akan menerima sebarang aduan mengenai kualiti dan kuantiti hadiah setelah hadiah diambil oleh pemenang. 4. Penganjur tidak bertanggungjawab sekiranya hadiah hilang, rosak, cacat atau dicuri semasa dan selepas pengambilan hadiah. Sebarang kos tambahan (iaitu tidak terhad kepada perbelanjaan perjalanan dan cukai yang dikenakan) yang terlibat untuk menebus atau mengambil hadiah hendaklah ditanggung sepenuhnya oleh pemenang. 5. Semua Peserta bersetuju secara tidak bersyarat untuk menanggung liabiliti penuh dan bertanggungjawab sepenuhnya setakat dibenarkan undang-undang sekiranya berlaku sebarang kerugian, kejadian tidak diingini, kecederaan, ganti rugi, tuntutan, atau kemalangan (termasuk kehilangan nyawa) yang dialami akibat daripada penyertaan mereka dalam Peraduan ini, penebusan dan atau penggunaan hadiah dan bersetuju untuk melepaskan dan tidak mempertanggungjawabkan Penganjur daripada sebarang liabiliti. 6. Penganjur berhak untuk membatalkan, menamatkan dan/atau menggantung Peraduan, tanpa perlu memberikan notis terlebih dahulu. 7. Penganjur berhak untuk menarik balik penyertaan mereka sekiranya Peserta tidak mematuhi Terma & Syarat Peraduan. 8. Keputusan Penganjur dalam semua perkara berkaitan Peraduan adalah mutakhir, muktamad dan mengikat. Tiada surat-menyurat akan dilayan. 9. Penyertaan dalam Peraduan ini dan penerimaan sebarang hadiah menandakan kebenaran yang tidak boleh dibatalkan (melainkan dimaklumkan sebaliknya oleh Peserta) kepada Penganjur untuk menggunakan nama dan gambar Peserta untuk tujuan publisiti dan pengiklanan tanpa sebarang pampasan mahupun perlu memberikan notis kepada peserta terlebih dahulu. 10. Penganjur boleh mengikut budi bicara mutlaknya meminda Terma dan Syarat, yang ditetapkan di sini tanpa sebarang notis terlebih dahulu. Semua perkara yang berkaitan dengan Peraduan ini adalah muktamad dan mengikat semua Peserta Peraduan ini, dan sebarang surat-menyurat tidak akan dilayan. Penganjur berhak untuk mengubah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Peraduan, mekanisme Peraduan, hadiah atau mana-mana bahagian daripadanya tanpa sebarang notis terlebih dahulu. Untuk mengelakkan keraguan, pengubahan, pembatalan, penamatan atau penggantungan oleh Penganjur bagi hadiah, Peraduan atau mana-mana bahagian daripadanya tidak akan melayakkan Peserta untuk sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Penganjur (dalam bentuk tunai atau barangan) untuk mana-mana dan semua kerugian atau kerosakan yang dialami

	atau ditanggung oleh Peserta sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada tindakan pengubahan, pembatalan, penamatan atau penggantungan. 11. Penganjur tidak termasuk tanggungjawabnya dan semua tanggungjawab yang timbul daripada penangguhan, pembatalan, kelewatan atau perubahan atau pengubahsuaian pada Promosi atau hadiah atau disebabkan oleh keadaan lain yang tidak dijangka di luar kawalan Penganjur seperti campur tangan pemerintah, kekacauan awam, rusuhan, perang, mogok, tindakan keganasan (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang tindakan keganasan, permusuhan, kecemasan nasional, berlakunya epidemik/pandemik) dan untuk sebarang tindakan atau keingkaran oleh mana-mana pembekal atau vendor pihak ketiga.
Notis di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010:	1. Notis bertulis ("Notis") ini bertujuan untuk memaklumkan anda bahawa data peribadi anda diproses oleh atau bagi pihak F&N Beverages Marketing Sdn Bhd ("F&N" atau "kami"). Tambahan lagi, dengan mengemukakan borang Peraduan ini, anda dengan ini mengizinkan pemprosesan data peribadi anda oleh F&N dengan cara yang dinyatakan dalam Notis ini. Kami akan memproses data peribadi yang telah anda berikan kepada kami seperti nama, nombor kad pengenalan peribadi, nombor hubungan, alamat dan maklumat lain yang kami hendaki daripada anda dalam borang Peraduan ini. F&N akan memproses data peribadi anda, termasuk sebarang maklumat tambahan yang mungkin anda berikan kepada F&N, untuk tujuan mengendalikan peraduan dan menghubungi anda (jika perlu). 2. Data peribadi yang anda berikan kepada kami boleh didedahkan kepada penyedia perkhidmatan kami hanya untuk tujuan yang disebutkan di atas. Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa data peribadi yang anda berikan kepada kami adalah tepat, lengkap dan tidak mengelirukan dan bahawa data peribadi tersebut dikemas kini. Anda boleh mengakses dan meminta pembetulan data peribadi anda atau mengehadkan pemprosesan data peribadi anda, atau membuat pertanyaan atau aduan berkaitan data peribadi dengan menghantar e-mel ke penyedia perkhidmatan di fulfilment@omniteam.com.my. Sekiranya terdapat ketidakseragaman antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia Notis ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai berbanding versi Bahasa Malaysia.
Terma Lain:	1. Dengan menyertai Peraduan ini, peserta dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma & Syarat ini dan menerima bahawa semua keputusan yang dibuat oleh Penganjur adalah muktamad dan mengikat. Penganjur berhak untuk menukar, meminda, menambah atau menggugurkan mana-mana Terma & Syarat ini pada bila-bila masa tanpa memberi notis kepada peserta dan peserta hendaklah terikat kepada perubahan sedemikian. 2. Terma & Syarat Peraduan ini disediakan dalam beberapa bahasa. Sekiranya terdapat percanggahan antara semua versi yang disediakan, versi Bahasa Inggeris Terma dan Syarat Peraduan yang boleh didapati di Laman Web penganjur di: https://www.fn.com.my/promotion_contest/fn-mengisi-hati-beli-menang/ akan diguna pakai.

	3. Untuk pertanyaan lanjut mengenai Peraduan, sila kunjungi Laman Web Penganjur di: https://www.fn.com.my/promotion_contest/fn-mengisi-hati-beli-menang/.