TERMA DAN SYARAT PERADUAN

Penganjur:	F&N Beverages Marketing Sdn. Bhd. (Co. No. 004594-A)
Peraduan:	FARMHOUSE BUY & WIN A TRIP TO AUSTRALIA CONTEST EXCLUSIVE AT VILLAGE GROCER.
Tempoh Peraduan:	1. Peraduan bermula dari 00:00:00, 01/06/2024 dan berakhir pada 23:59:59, 31/07/2024 (“Tempoh Peraduan”). Penganjur berhak untuk menukar, membatalkan, menamatkan atau menggantung Peraduan pada bila-bila masa dalam Tempoh Peraduan tanpa memberikan notis terlebih dahulu. 2. Untuk mengelakkan keraguan, pembatalan, penamatan atau penggantungan oleh Penganjur tidak akan melayakkan Peserta kepada sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Penganjur untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau kos dan perbelanjaan yang ditanggung oleh Peserta sama ada secara langsung dan/atau tidak langsung yang timbul daripada atau berkaitan dengan pembatalan, penamatan atau penggantungan Peraduan oleh Penganjur.
Kelayakan:	Peraduan ini dibuka kepada semua penduduk individu sah Malaysia berusia lapan belas (18) tahun dan ke atas dengan nombor pengenalan sah di masa penyertaan pada permulaan Tempoh Peraduan kecuali kakitangan serta anggota keluarga terdekat, syarikat gabungan, anak syarikat, agensi pengiklanan/Perhubungan Awam atau pembekal Penganjur.
Produk Turut Serta:	Produk yang turut serta adalah sebarang varian produk susu FARMHOUSE dipasteur atau UHT (“Produk”).
Outlet Turut Serta:	Outlet (“Outlet”) turut serta adalah seperti berikut: 1. Mana-mana Outlet Village Grocer.
Bukti Pembelian & Kaedah Penyertaan:	1. Untuk menyertai Peraduan, peserta mesti membeli minima bernilai Ringgit Malaysia Dua Puluh (RM20) Produk dalam satu resit (“Resit”) dari mana-mana Outlet di Malaysia semasa Tempoh Peraduan. 2. Resit boleh didapati dalam bentuk resit bercetak dari sistem point of sale Outlet. Resit mesti mengandungi butiran pembelian Produk, tarikh pembelian, jumlah pembelian, nombor resit dan nama dan/atau logo Outlet (“Butiran Resit”). 3. Resit sebagai bukti pembelian diperlukan untuk peserta menyerahkan penyertaan mereka. Penganjur tidak menerima sebarang pindaan Bukti Pembelian dalam sebarang bentuk. Resit Invois Cukai Bertulis, Pesanan Belian dan/atau Nota Penghantaran tidak akan diterima. 4. Kaedah penyerahan Peraduan adalah melalui WhatsApp sahaja. Setiap Resit layak untuk satu (1) penyerahan penyertaan. Penganjur berhak untuk membatalkan kelayakan mana-mana Resit dengan butiran yang tidak lengkap, dicetak semula, digandakan, tidak boleh dibaca, tidak jelas, rosak, diubah, diubah suai, dihasilkan sendiri, dipalsukan dan/atau dalam sebarang bentuk yang tidak memenuhi keperluan

	pada pendapat Penganjur. Semua Resit yang tidak memenuhi keperluan yang dinyatakan di sini akan dibatalkan kelayakan oleh Penganjur tanpa notis lanjut kepada Peserta.
Penyerahan Penyertaan:	1. Langkah-langkah kemasukan penyertaan WhatsApp: i. Tangkap satu (1) gambar/imej yang jelas dan boleh dibaca dalam format jpg atau jpeg atau png Resit lengkap dengan Butiran Resit ("Imej"). ii. Satu (1) Imej mesti mengandungi gambar satu (1) Resit sahaja dan fail Imej mesti kurang daripada 5MB. iii. Hantar Imej melalui WhatsApp ke **6018 228 3789** menggunakan nombor mudah alih yang didaftarkan di Malaysia. iv. Anda akan menerima mesej auto-balas yang mengarahkan anda untuk menyerahkan Nama Penuh dan Nombor Pengenalan anda ("Butiran Peribadi") serta-merta mengikut format: **#NAMA PENUH#NO ID** untuk melengkapkan pendaftaran dan penyerahan penyertaan anda ("Penyertaan"). Contoh: Taip: *#MOLLY TAN MU LAN#750801105894* dan hantar. v. Anda dikehendaki memberikan Butiran Peribadi anda sekali sahaja. Anda boleh menghantar seberapa banyak Penyertaan yang anda inginkan, dan semua Penyertaan seterusnya akan dipautkan kepada Butiran Peribadi yang diberikan pada mulanya. vi. Mesej perakuan auto-balas akan dihantar oleh Penganjur untuk Penyertaan WhatsApp pertama yang diterima daripada setiap nombor mudah alih sahaja. 2. Penganjur akan mengekstrak semua Penyertaan yang diterima untuk proses selanjutnya. Semua penyertaan yang diterima tertakluk kepada semakan dan pengesahan Penganjur. Penganjur berhak untuk menolak, membatalkan kelayakan dan/atau membatalkan mana-mana Penyertaan dengan gambar/imej yang tidak jelas, tidak boleh dibaca atau tidak lengkap, Bukti Pembelian yang dicetak semula, Bukti Pembelian yang berulang, mengandungi lebih daripada satu Bukti Pembelian, Penyertaan lewat (iaitu: Penyertaan diterima selepas **23:59:59, 31/07/2024**) dan/atau dalam apa jua bentuk yang tidak memenuhi keperluan peraduan mengikut budi bicara mutlaknya tanpa notis. 3. Penganjur berhak untuk meminta salinan cetak asal Resit sebagai bukti untuk pengesahan dan penebusan hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan salinan cetak asal Resit apabila diminta akan mengakibatkan kehilangan kelayakan dan pembatalan hadiah. 4. Penganjur berhak untuk membatalkan mana-mana penyertaan sekiranya Peserta tidak mematuhi Terma & Syarat Peraduan.
Peluang Kemenangan:	1. Semua Penyertaan yang Layak ("Penyertaan Layak") diterima oleh Penganjur semasa Tempoh Peraduan akan diperuntukkan peluang kemenangan dalam bentuk nombor bersiri mengikut turutan. 2. Penganjur akan memperuntukkan 1 (satu) nombor bersiri kepada setiap Penyertaan Layak mengikut tarikh dan masa diterima bermula dari nombor bersiri "1".

Hadiah Bulanan:	1. Terdapat sejumlah lima puluh (50) Hadiah Bulanan berupa satu (1) Gift Card Village Grocer RM100 setiap satu untuk dimenangi setiap bulan selama dua (2) bulan berturut-turut. 2. Terdapat sejumlah satu ratus (100) Hadiah Bulanan untuk dimenangi sepanjang Tempoh Peraduan. 3. Dua (2) tempoh bulanan adalah seperti berikut: Bulan 1: 01/06/2024 – 30/06/2024 Bulan 2: 01/07/2024 – 31/07/2024
Pemilihan Pemenang Hadiah Bulanan:	1. Nombor bersiri yang diperuntukkan kepada Penyertaan Layak akan disusun kira untuk setiap bulan yang kemudiannya akan dibahagikan dengan lima puluh (50) untuk mendapatkan nombor bersiri kemenangan bagi Hadiah Bulanan bulan tersebut. Jika nombor mempunyai nilai perpuluhan, nombor bersiri kemenangan akan dibundarkan ke bawah kepada nombor bulat paling dekat, lebih rendah yang dihasilkan daripada pembahagian tersebut. Sebagai contoh: Jika nombor bersiri Penyertaan Layak untuk Peraduan berjumlah 5001, 5001 akan dibahagikan dengan 50 yang bersamaan dengan 100.02 yang akan dibundarkan ke bawah kepada 100. Nombor bersiri kemenangan pengganda dalam kes ini ialah 10. Lima puluh (50) Penyertaan Layak yang diperuntukkan dengan nombor bersiri dengan pengganda 100 iaitu: 100, 200, 300, 400, 500 dan seterusnya akan menjadi Finalis terpilih Hadiah Bulanan bulan tersebut.
Hadiah Utama:	1. Terdapat satu (1) Hadiah Utama berupa satu (1) Pakej Percutian ke Australia untuk dua (2) orang bernilai RM12,000 setiap satu untuk dimenangi di akhir Tempoh Peraduan. 2. Tempoh perjalanan Pakej Percutian Hadiah Utama termasuk tambang penerbangan kelas ekonomi (dari Kuala Lumpur), penginapan perkongsian berkembar, lawatan yang telah ditetapkan dan pemindahan lapangan terbang untuk dua (2) orang. 3. Pemenang dikehendaki mematuhi terma dan syarat yang ditetapkan oleh pihak dan vendor yang bertanggungjawab untuk mengatur dan/atau menyediakan Pakej Percutian.
Pemilihan Pemenang Hadiah Utama:	1. Nombor bersiri yang diperuntukkan kepada Penyertaan Layak sepanjang Tempoh Peraduan akan disusun kira yang kemudiannya akan dibahagikan dengan dua (2) untuk mendapatkan nombor bersiri kemenangan bagi Hadiah Utama. Jika nombor mempunyai nilai perpuluhan, nombor bersiri kemenangan akan dibundarkan ke bawah kepada nombor bulat paling dekat, lebih rendah yang dihasilkan daripada pembahagian tersebut. Sebagai contoh: Jika nombor bersiri Penyertaan Layak untuk Peraduan berjumlah 10001, 10001 akan dibahagikan dengan 2 yang bersamaan dengan 5000.50. Nombor bersiri 5000 akan terpilih sebagai Finalis Hadiah Utama.
Penebusan Hadiah:	1. Pihak Penganjur akan menghubungi semua Finalis Hadiah terpilih melalui dari nombor **6018 228 3789** ke nombor mudah alih yang diterima Penganjur dalam Penyertaan Layak. Setiap Finalis terpilih akan diberi 1 (satu) soalan untuk dijawab

	melalui WhatsApp. Finalis terpilih mesti menjawab soalan yang disiarkan oleh Penganjur dengan betul untuk memenangi Hadiah. Sekiranya Finalis terpilih gagal menjawab soalan yang disiarkan oleh Penganjur dalam masa yang dinyatakan dalam WhatsApp, Finalis terpilih akan hilang kelayakan dan digantikan oleh Finalis nombor bersiri seterusnya selepas nombor bersiri Finalis yang telah hilang kelayakan tersebut. 2. Pihak Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya Finalis terpilih tidak dapat dihubungi atas apa jua sebab. 3. Pemenang mesti memberikan butiran peribadi seperti Nama Penuh seperti dalam MyKad/Pengenalan, nombor MyKad/Pengenalan, alamat penghantaran untuk pengesahan dan penebusan hadiah melalui WhatsApp. Kegagalan untuk memberikan butiran peribadi akan mengakibatkan kehilangan kelayakan dan hadiah dibatalkan, mengikut budi bicara mutlak Penganjur. 4. Sepanjang Tempoh Peraduan, setiap Peserta hanya boleh memenangi maksima satu (1) Hadiah Bulanan dan satu (1) Hadiah Utama. 5. Semua Pemenang Hadiah Bulanan akan menerima Hadiah melalui kurier dalam tempoh enam (6) – lapan (8) minggu dari tarikh tutup Peraduan ke alamat penghantaran yang diberikan oleh Pemenang melalui WhatsApp. Penganjur berhak untuk melanjutkan tempoh masa yang dinyatakan di bawah klausa ini diatas sebab-sebab di luar kawalan Penganjur tanpa sebarang pampasan kepada pemenang. 6. Pemenang Hadiah Utama akan dihubungi oleh vendor yang dilantik dalam tempoh enam (6) - lapan (8) minggu dari tarikh tutup Promosi. Pemenang Hadiah Utama mesti bersetuju dengan temu duga untuk tujuan promosi, publisiti dan pengiklanan yang akan diaturkan oleh Penganjur dan mungkin perlu menghadiri Majlis Penyampaian Hadiah, jika ada. Penganjur akan mengemas kini Pemenang Hadiah Utama mengenai butiran temuduga dan Majlis Penyampaian Hadiah. Sebarang bayaran tambahan dan/atau fi rampaian, kos dan/atau perbelanjaan yang akan ditanggung berkaitan dengan penggunaan dan/atau penyelenggaraan Hadiah hendaklah ditanggung sepenuhnya oleh dan adalah tanggungjawab sepenuhnya Pemenang Hadiah Utama. 7. Semua pemenang mesti mematuhi terma & syarat pihak yang mengatur dan/atau menyediakan hadiah. Penganjur berhak untuk menarik balik Hadiah mereka sekiranya Pemenang tidak mematuhi Terma & Syarat Peraduan dan Terma dan Syarat Penebusan Hadiah. 8. Penganjur tidak membuat sebarang jaminan atau representasi berkenaan dengan Hadiah dan tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan terhadap sebarang masalah dan/atau kerosakan padanya atau timbul daripadanya. 9. Iklan Keputusan Pemenang akan dipaparkan di laman web Penganjur di: https://www.fn.com.my/Contests-contests/.
Liabiliti, Tanggungjawab	1. Gambar Hadiah yang ditunjukkan pada bahan Peraduan adalah untuk tujuan gambaran sahaja. Hadiah sebenar mungkin berbeza. Hadiah tidak boleh dipindah milik dan tertakluk kepada Terma & Syarat Hadiah yang akan disertakan dengan

dan Hak Penganjur:	hadiah dan dinyatakan dalam surat pengakuan pemenang. Nilai hadiah adalah betul pada masa pencetakan. 2. Penebusan hadiah bergantung kepada ketersediaan hadiah dan akan dimaklumkan oleh Penganjur dari semasa ke semasa. Penganjur berhak atas budi bicara mutlaknya untuk menggantikan mana-mana Hadiah dengan barangan lain yang sama nilainya, pada bila-bila masa, tanpa memberikan sebarang notis terlebih dahulu. 3. Hadiah tidak boleh dipindah milik, tidak boleh dikembalikan dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai dan/atau kredit, dengan barangan lain atau baucar sama ada secara sebahagiannya atau sepenuhnya. Penganjur tidak akan menerima sebarang aduan mengenai kualiti dan kuantiti hadiah setelah hadiah diambil oleh pemenang. 4. Penganjur tidak bertanggungjawab sekiranya hadiah hilang, rosak, cacat atau dicuri semasa dan selepas pengambilan hadiah. Sebarang kos tambahan (iaitu tidak terhad kepada perbelanjaan perjalanan dan cukai yang dikenakan) yang terlibat untuk menebus atau mengambil hadiah hendaklah ditanggung sepenuhnya oleh pemenang. 5. Semua Peserta bersetuju secara tidak bersyarat untuk menanggung liabiliti penuh dan bertanggungjawab sepenuhnya setakat dibenarkan undang-undang sekiranya berlaku sebarang kerugian, kejadian tidak diingini, kecederaan, ganti rugi, tuntutan, atau kemalangan (termasuk kehilangan nyawa) yang dialami akibat daripada penyertaan mereka dalam Peraduan ini, penebusan dan atau penggunaan hadiah dan bersetuju untuk melepaskan dan tidak mempertanggungjawabkan Penganjur daripada sebarang liabiliti. 6. Penganjur berhak untuk membatalkan, menamatkan dan/atau menggantung Peraduan, tanpa perlu memberikan notis terlebih dahulu. 7. Penganjur berhak untuk menarik balik penyertaan mereka sekiranya Peserta tidak mematuhi Terma & Syarat Peraduan. 8. Keputusan Penganjur dalam semua perkara berkaitan Peraduan adalah mutakhir, muktamad dan mengikat. Tiada surat-menyurat akan dilayan. 9. Penyertaan dalam Peraduan ini dan penerimaan sebarang hadiah menandakan kebenaran yang tidak boleh dibatalkan (melainkan dimaklumkan sebaliknya oleh Peserta) kepada Penganjur untuk menggunakan nama dan gambar Peserta untuk tujuan publisiti dan pengiklanan tanpa sebarang pampasan mahupun perlu memberikan notis kepada peserta terlebih dahulu. 10. Penganjur tidak termasuk tanggungjawabnya dan semua tanggungjawab yang timbul daripada penangguhan, pembatalan, kelewatan atau perubahan atau pengubahsuaian pada Peraduan atau hadiah atau disebabkan oleh keadaan lain yang tidak dijangka di luar kawalan Penganjur seperti campur tangan pemerintah, kekacauan awam, rusuhan, perang, mogok, tindakan keganasan (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang tindakan keganasan, permusuhan, kecemasan

	nasional, berlakunya epidemik/pandemik) dan untuk sebarang tindakan atau keingkaran oleh mana-mana pembekal atau vendor pihak ketiga.
Notis di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010	1. Notis bertulis ("Notis") ini bertujuan untuk memaklumkan anda bahawa data peribadi anda diproses oleh atau bagi pihak F&N Beverages Marketing Sdn Bhd ("F&N" atau "kami"). Tambahan lagi, dengan mengemukakan borang Peraduan ini, anda dengan ini mengizinkan pemprosesan data peribadi anda oleh F&N dengan cara yang dinyatakan dalam Notis ini. Kami akan memproses data peribadi yang telah anda berikan kepada kami seperti nama, nombor kad pengenalan peribadi, nombor hubungan, alamat dan maklumat lain yang kami hendaki daripada anda dalam borang Peraduan ini. F&N akan memproses data peribadi anda, termasuk sebarang maklumat tambahan yang mungkin anda berikan kepada F&N, untuk tujuan mengendalikan peraduan dan menghubungi anda (jika perlu). 2. Data peribadi yang anda berikan kepada kami boleh didedahkan kepada penyedia perkhidmatan kami hanya untuk tujuan yang disebutkan di atas. Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa data peribadi yang anda berikan kepada kami adalah tepat, lengkap dan tidak mengelirukan dan bahawa data peribadi tersebut dikemas kini. Anda boleh mengakses dan meminta pembetulan data peribadi anda atau mengehadkan pemprosesan data peribadi anda, atau membuat pertanyaan atau aduan berkaitan data peribadi dengan menghantar e-mel ke penyedia perkhidmatan di fulfilment@omniteam.com.my. Sekiranya terdapat ketidakseragaman antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia Notis ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai berbanding versi Bahasa Malaysia. 3. Penganjur berhak untuk membatalkan penyertaan anda sekiranya anda tidak bersetuju atau memberi persetujuan dengan pengumpulan data peribadi anda tanpa sebarang notis terlebih dahulu mengikut budi bicara mutlaknya.
Terma Lain	1. Dengan menyertai Peraduan ini, peserta dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma & Syarat ini dan menerima bahawa semua keputusan yang dibuat oleh Penganjur adalah muktamad dan mengikat. Penganjur berhak untuk menukar, meminda, menambah atau menggugurkan mana-mana Terma & Syarat ini pada bila-bila masa tanpa memberi notis kepada peserta dan peserta hendaklah terikat kepada perubahan sedemikian. 2. Terma & Syarat ini disediakan dalam beberapa bahasa. Sekiranya terdapat percanggahan antara semua versi yang disediakan, versi Bahasa Inggeris Terma dan Syarat Peraduan yang boleh didapati di https://www.fn.com.my/promotions-contests/ akan diguna pakai. 3. Untuk pertanyaan lanjut mengenai Peraduan, sila kunjungi https://www.fn.com.my/promotions-contests/ atau hubungi Talian Khas di: 03-7880 8527 (Isnin hingga Jumaat: 9pg – 1ptg, 2ptg – 5ptg).