

TERMA DAN SYARAT

<u>Penganjur:</u>	F&N Beverages Marketing Sdn. Bhd. (Co. No. 004594-A)
<u>Promosi:</u>	F&N NUTRIWELL BUY & REDEEM EXCLUSIVE WITH LOTUS'S ("Promosi").
<u>Tempoh Promosi:</u>	1. Promosi bermula dari 00:00:00, 24/07/2025 dan berakhir pada 23:59:59, 03/09/2025 ("Tempoh Promosi"). Penganjur berhak untuk menukar, membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi pada bila-bila masa dalam Tempoh Promosi tanpa memberikan notis terlebih dahulu.
<u>Kelayakan:</u>	1. Promosi ini dibuka kepada semua rakyat Malaysia berusia lapan belas (18) tahun dan ke atas dengan nombor pengenalan yang sah pada permulaan Tempoh Promosi kecuali kakitangan serta anggota keluarga terdekat, syarikat gabungan, anak syarikat, agensi pengiklanan/Perhubungan Awam dan/atau pembekal Penganjur.
<u>Kaedah Penyertaan:</u>	1. Untuk menyertai Promosi dan menebus satu (1) Kredit Touch 'n Go eWallet RM3, beli sekurang-kurangnya dua (2) pek F&N NUTRIWELL Milk 1L (mana-mana variasi) ("Pembelian Minimum") dalam satu resit asal daripada mana-mana outlet LOTUS'S ("Outlet") yang turut serta di Malaysia semasa Tempoh Promosi ("Resit"). 2. Resit boleh didapati dalam bentuk resit bercetak dari sistem 'point of sale' Outlet. Resit mesti mengandungi butiran pembelian Produk, tarikh pembelian, jumlah pembelian, nombor resit dan nama dan/atau logo Outlet ("Butiran Resit"). 3. Resit sebagai bukti pembelian diperlukan untuk peserta menyerahkan penyertaan mereka. Penganjur tidak menerima sebarang pindaan Resit dalam sebarang bentuk. Resit Invois Cukai Bertulis, Pesanan Belian dan/atau Nota Penghantaran tidak akan diterima. 4. Kaedah penyertaan Promosi adalah melalui WhatsApp sahaja. Setiap Resit HANYA layak untuk satu (1) penyerahan penyertaan melalui WhatsApp. Penganjur berhak membatalkan mana-mana Resit dengan butiran yang tidak lengkap, dicetak semula, berulang, tidak boleh dibaca, tidak jelas, rosak, diubah, diubah suai, yang dihasilkan sendiri, dipalsukan dan/atau dalam apa jua bentuk yang tidak memenuhi syarat pada pendapat Penganjur. Semua Resit yang tidak memenuhi syarat yang dinyatakan di sini akan dibatalkan kelayakan oleh Penganjur tanpa notis lanjut kepada Peserta.
<u>Penyerahan Penyertaan:</u>	1. <u>Langkah-langkah kemasukan penyertaan WhatsApp:</u> a. Tangkap satu (1) gambar/imej <u>yang jelas dan boleh dibaca</u> dalam format jpg atau jpeg atau png Resit dengan Butiran Resit atau Butiran Invois ("Ikej"). b. Satu (1) Imej mesti mengandungi gambar satu (1) Resit sahaja dan fail Imej mesti kurang daripada 5MB. c. Hantar Imej melalui WhatsApp ke nombor WhatsApp rasmi F&N NUTRIWELL BUY & REDEEM EXCLUSIVE WITH LOTUS'S: 6018 311 3268 menggunakan nombor mudah alih yang didaftarkan di Malaysia.

	d. Selepas menghantar Imej anda, anda akan menerima mesej auto-balas yang mengarahkan anda untuk menyerahkan Nama Penuh dan No Pengenalan anda ("Butiran Peribadi"). Untuk melengkapkan pendaftaran dan penyerahan penyertaan anda ("Penyertaan"), sila ikuti arahan dalam mesej auto-balas dan hantar Butiran Peribadi dan kesemua butiran yang diperlukan serta-merta. e. Anda dikehendaki memberikan Butiran Peribadi anda sekali sahaja. Anda boleh menghantar seberapa banyak Penyertaan yang anda inginkan, dan semua Penyertaan seterusnya akan dipautkan kepada Butiran Peribadi yang diberikan pada mulanya. f. Mesej perakuan auto-balas akan dihantar oleh Penganjur untuk Penyertaan WhatsApp pertama yang diterima daripada setiap nombor mudah alih sahaja. 2. Penganjur akan mengekstrak semua Penyertaan yang diterima untuk proses selanjutnya. Semua penyertaan yang diterima tertakluk kepada semakan dan pengesahan Penganjur. Penganjur berhak untuk menolak, membatalkan kelayakan dan/atau membatalkan mana-mana Penyertaan dengan gambar/imej yang tidak jelas, tidak boleh dibaca atau tidak lengkap, Resit yang dicetak semula, Resit yang berulang, mengandungi lebih daripada satu Resit, Penyertaan lewat (iaitu: Penyertaan diterima selepas 23:59:59, 03/09/2025) dan/atau dalam apa jua bentuk yang tidak memenuhi keperluan Promosi mengikut budi bicara mutlaknya tanpa notis. 3. Penganjur berhak untuk meminta salinan cetak asal Resit mengikut Imej yang diterima dalam penyerahan Penyertaan sebagai bukti untuk tujuan pengesahan dan penebusan hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan salinan cetak Resit apabila diminta akan mengakibatkan kehilangan kelayakan dan pembatalan hadiah. 4. Penganjur berhak untuk membatalkan penyertaan mereka sekiranya Peserta tidak mematuhi Terma & Syarat Promosi.
<u>Penebusan:</u>	1. Penebusan adalah secara mingguan, berasas siapa cepat dia dapat dan terhad kepada lima ratus (500) Penyertaan Layak pertama yang diterima setiap minggu. Terdapat sejumlah tiga ribu (3000) Kredit Touch 'n Go eWallet RM3 untuk ditebus sepanjang Tempoh Promosi. Terdapat sejumlah tiga ribu (3000) Kredit Touch 'n Go eWallet RM3 untuk ditebus sepanjang Tempoh Promosi. Sekiranya jumlah kuantiti Kredit Touch 'n Go eWallet RM3 telah ditebus sepenuhnya pada setiap minggu, Penganjur akan mengemas kini status dalam Laman Web Promosi di: https://www.fn.com.my/promotions-contests/. 2. Enam (6) tempoh mingguan adalah seperti berikut: Minggu 1: 24/07/2025 – 30/07/2025 Minggu 2: 31/07/2025 – 06/08/2025 Minggu 3: 07/08/2025 – 13/08/2025 Minggu 4: 14/08/2025 – 20/08/2025 Minggu 5: 21/08/2025 – 27/08/2025 Minggu 6: 28/08/2025 – 03/09/2025 3. Bagi setiap Penyertaan Layak yang diterima, Peserta hanya boleh menebus satu (1) Kredit Touch 'n Go eWallet RM3 tanpa mengambil kira sebarang kuantiti yang dibeli melebihi pembelian minimum dalam satu Resit. <u>Contoh:</u>

	• Jika Peserta membeli dua (2) pek F&N NUTRIWELL Oat Milk 1L dalam satu Resit semasa Tempoh Promosi, dia layak untuk menebus satu (1) Kredit Touch 'n Go eWallet RM3 sahaja. • Jika Peserta membeli enam (6) pek F&N NUTRIWELL Oat Milk 1L dalam satu Resit semasa Tempoh Promosi, dia layak untuk menebus satu (1) Kredit Touch 'n Go eWallet RM3 sahaja. 4. Setiap Peserta dengan Butiran Peribadi yang sama boleh menebus maksimum lima (5) Kredit Touch 'n Go eWallet RM3 sepanjang Tempoh Promosi. 5. Peserta dikehendaki memberikan butiran peribadi seperti Nama Penuh seperti dalam MyKad/ID, nombor MyKad/ID untuk pengesahan dan pemenuhan melalui WhatsApp. Kegagalan untuk memberikan butiran peribadi akan mengakibatkan kehilangan kelayakan dan diluputkan mengikut budi bicara mutlak Penganjur. 6. Semua Peserta Penyertaan Layak akan menerima Kredit Touch 'n Go eWallet RM3 mereka melalui debit terus daripada TNG Digital Sdn Bhd ke nombor mudah alih yang diserahkan kepada Penganjur semasa penyerahan Penyertaan dalam tempoh enam (6) hingga lapan (8) minggu dari tarikh tutup Promosi. 7. Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya mana-mana Kredit Touch 'n Go eWallet tidak dapat dihantar atau disampaikan kepada Pemenang kerana sebarang perubahan dan/atau perbezaan dalam nombor hubungan yang diserahkan oleh pemenang kepada Penganjur semasa penyerahan Penyertaan. 8. Semua Pemenang mesti mematuhi terma dan syarat vendor dan pihak yang mengatur dan menyediakan Kredit Touch 'n Go eWallet. Pemenang hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya untuk sebarang yuran pentadbiran tambahan atau kos yang berkaitan dengan menebus Kredit Touch 'n Go eWallet melalui saluran selain daripada aplikasi dan penggunaan masing-masing. Berikut adalah terma dan syarat vendor: • Penggunaan PIN Tambah Nilai Touch 'n Go eWallet tertakluk pada Terma & Syarat Touch 'n Go Sdn Bhd (TNG Digital Sdn Bhd); https://www.touchngo.com.my/assets/pdf/user-tnc.pdf 9. Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlaknya untuk melanjutkan tempoh masa penghantaran Kredit Touch 'n Go eWallet sebagaimana yang difikirkan perlu oleh Penganjur. Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya Kredit Touch 'n Go eWallet tidak diterima atau lewat penghantarannya kepada Peserta. 10. Semua Kredit Touch 'n Go eWallet yang tidak dituntut selepas tarikh akhir yang ditetapkan oleh Penganjur seperti yang dinyatakan dalam mesej WhatsApp akan dibatalkan. 11. Penganjur berhak untuk menggantikan mana-mana item penebusan dengan alternatif yang sama nilainya atau lebih besar.
--	--

	12. Penganjur berhak untuk menukar kaedah pemenuhan Kredit Touch 'n Go eWallet yang dinyatakan di bawah klausa ini mengikut budi bicara Penganjur.
<u>Tarikh Tamat Penyertaan:</u>	Semua Penyertaan mesti diterima oleh Penganjur pada atau sebelum 23:59:59, 03/09/2025. Mana-mana Penyertaan yang diterima di luar Tempoh Promosi akan dibatalkan secara automatik.
<u>Liabiliti, Tanggungjawab dan Hak Penganjur:</u>	1. Gambar Hadiah yang ditunjukkan pada bahan Promosi adalah untuk tujuan gambaran sahaja. Hadiah sebenar mungkin berbeza. Hadiah adalah tertakluk kepada Terma & Syarat Hadiah yang akan disertakan dengan hadiah dan dinyatakan dalam surat pengakuan pemenang. Nilai hadiah adalah betul pada masa pencetakan. 2. Penebusan hadiah bergantung kepada ketersediaan hadiah dan akan dimaklumkan oleh Penganjur dari semasa ke semasa. Penganjur berhak untuk menggantikan mana-mana Hadiah dengan barangan lain yang sama nilainya, pada bila-bila masa, tanpa memberikan sebarang notis terlebih dahulu atas budi bicara mutlaknyanya. 3. Pemenang mesti menerima Hadiah dalam keadaan 'sedia ada'. Hadiah tidak boleh dipindah milik, tidak boleh dikembalikan dan/atau tidak boleh ditukar dengan wang tunai dan/atau kredit, dengan barangan lain atau baucar sama ada secara sebahagiannya atau sepenuhnya. Penganjur tidak akan menerima sebarang aduan mengenai kualiti dan kuantiti hadiah setelah hadiah diambil oleh pemenang. 4. Penganjur tidak bertanggungjawab sekiranya hadiah hilang, rosak, cacat atau dicuri semasa dan selepas pengambilan hadiah. Sebarang kos tambahan (iaitu tidak terhad kepada perbelanjaan perjalanan dan cukai yang dikenakan) yang terlibat untuk menebus atau mengambil hadiah hendaklah ditanggung sepenuhnya oleh pemenang. 5. Dengan menyertai Promosi ini, semua Peserta bersetuju untuk memikul liabiliti dan tanggungjawab penuh tanpa syarat setakat yang dibenarkan oleh undang-undang sekiranya berlaku sebarang kehilangan, kemalangan, kecederaan, kerosakan, tuntutan atau kemalangan (termasuk kematian) yang dialami akibat penyertaan mereka dalam Promosi ini, penebusan dan/atau penggunaan hadiah dan bersetuju untuk melepaskan dan memastikan Penganjur bebas dan terkecuali daripada sebarang liabiliti. 6. Penganjur berhak untuk membatalkan, menamatkan dan/atau menggantung Promosi, tanpa perlu memberikan notis terlebih dahulu. 7. Penganjur berhak untuk membatalkan sebarang penyertaan sekiranya Peserta tidak mematuhi Terma dan Syarat Promosi. 8. Keputusan Penganjur dalam semua perkara berkaitan Promosi adalah mutakhir, muktamad dan mengikat. Tiada surat-menyurat akan dilayan.

	9. Penyertaan dalam Promosi ini dan penerimaan sebarang hadiah merupakan kebenaran peserta yang tidak boleh dibatalkan (melainkan dimaklumkan sebaliknya oleh Peserta) kepada Penganjur untuk menggunakan nama dan gambar Peserta untuk tujuan publisiti dan pengiklanan tanpa sebarang pampasan mahupun perlu memberikan notis kepada Peserta terlebih dahulu. 10. Penganjur boleh mengikut budi bicara mutlaknya meminda Terma dan Syarat, yang ditetapkan di sini tanpa sebarang notis terlebih dahulu. Semua perkara yang berkaitan dengan Promosi ini adalah muktamad dan mengikat semua Peserta Promosi ini, dan sebarang surat-menyurat tidak akan dilayan. Penganjur berhak untuk mengubah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi, mekanisme Promosi, hadiah atau mana-mana bahagian daripadanya tanpa sebarang notis terlebih dahulu. Untuk mengelakkan keraguan, pengubahan, pembatalan, penamatan atau penggantungan oleh Penganjur bagi hadiah, Promosi atau mana-mana bahagian daripadanya tidak akan melayakkan Peserta untuk sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Penganjur (dalam bentuk tunai atau barangan) untuk mana-mana dan semua kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Peserta sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada tindakan pengubahan, pembatalan, penamatan atau penggantungan. 11. Penganjur mengecualikan semua tanggungjawabnya yang tertimbul daripada penangguhan, pembatalan, kelewatan atau perubahan atau pengubahsuaian pada Promosi atau hadiah atau disebabkan oleh keadaan lain yang tidak dijangka di luar kawalan Penganjur seperti campur tangan pemerintah, kekacauan awam, rusuhan, perang, mogok, tindakan keganasan (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang tindakan keganasan, permusuhan, kecemasan nasional, berlakunya epidemik/pandemik) dan untuk sebarang tindakan atau keingkaran oleh mana-mana pembekal atau vendor pihak ketiga.
Notis di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010:	1. Notis bertulis ("Notis") ini bertujuan untuk memaklumkan anda bahawa data peribadi anda diproses oleh atau bagi pihak F&N Beverages Marketing Sdn Bhd ("F&N" atau "kami"). Tambahan lagi, dengan mengemukakan borang Promosi ini, anda dengan ini mengizinkan pemprosesan data peribadi anda oleh F&N dengan cara yang dinyatakan dalam Notis ini. Kami akan memproses data peribadi yang telah anda berikan kepada kami seperti nama, nombor kad pengenalan peribadi, nombor hubungan, alamat dan maklumat lain yang kami hendak dari anda dalam borang Promosi ini. F&N akan memproses data peribadi anda, termasuk sebarang maklumat tambahan yang mungkin anda berikan kepada F&N, untuk tujuan mengendalikan Promosi dan menghubungi anda (jika perlu). 2. Data peribadi yang anda berikan kepada kami boleh didedahkan kepada penyedia perkhidmatan kami hanya untuk tujuan yang disebutkan di atas. Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa data peribadi yang anda berikan kepada kami adalah tepat, lengkap dan tidak mengelirukan dan bahawa data peribadi tersebut dikemas kini. Anda boleh mengakses dan meminta pembetulan data peribadi anda atau menghadkan pemprosesan data peribadi anda, atau membuat pertanyaan atau aduan berkaitan data peribadi dengan menghantar e-mel ke penyedia perkhidmatan di fulfilment@omnitem.com.my. Sekiranya terdapat ketidakseragaman antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia

	Notis ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai berbanding versi Bahasa Malaysia. 3. Penganjur berhak untuk membatalkan penyertaan anda sekiranya anda tidak bersetuju atau memberi persetujuan atas pengumpulan data peribadi anda tanpa sebarang notis awal mengikut budi bicara mutlak.
Terma Lain:	1. Dengan menyertai Promosi ini, peserta dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma & Syarat Promosi ini dan menerima bahawa semua keputusan yang dibuat oleh Penganjur adalah muktamad dan mengikat. Penganjur berhak untuk menukar, meminda, menambah atau menggugurkan mana-mana Terma & Syarat ini pada bila-bila masa tanpa memberi notis kepada peserta dan peserta hendaklah terikat kepada perubahan sedemikian. 2. Terma & Syarat Promosi ini disediakan dalam beberapa bahasa. Sekiranya terdapat percanggahan antara semua versi yang disediakan, versi Bahasa Inggeris Terma dan Syarat Promosi yang boleh didapati di laman web: https://www.fn.com.my/promotions-contests/ akan diguna pakai. 3. Untuk pertanyaan lanjut mengenai Promosi, sila kunjungi laman web kami di: https://www.fn.com.my/promotions-contests/.